

POLITYKA JAKOŚCI

W oparciu o posiadaną wiedzę, doświadczenie i zasoby Tis Tram oferuje swoim Klientom produkcję oraz sprzedaż specjalistycznych części służących do wyposażenia, napraw i budowy tramwajów.

Dla utrzymania ciągłej przydatności i skuteczności wdrożonego Systemu Zarządzania Jakością, opartego o wymagania normy ISO 9001:2015 została wdrożona do stosowania niniejsza Polityka Jakości.

Obejmuje ona następujące zagadnienia:

- Określenie i przedstawienie przez Kierownictwo pracownikom, Klientom i zainteresowanym stronom zamierzeń dotyczących wizji i misji firmy oraz podejmowanych działań dla ich osiągnięcia,
- Określenie strategii rynkowej i produkcyjnej w zakresie projektowanych i produkowanych wyrobów i wykonywanych usług oraz poszerzania zakresu wykonywanych usług, oczekiwanych przez Klientów,
- Podejmowanie działań w zakresie zapewnienia najwyższej jakości i bezpieczeństwa technicznego produkowanych wyrobów z jednoczesną redukcją wpływu na środowisko naturalne,
- Kreowanie bezpiecznych oraz pro-środowiskowych postaw i zachowań pracowników poprzez stałe podnoszenie ich kwalifikacji oraz współudział i zaangażowanie w działaniach na rzecz jakości, bezpieczeństwa i higieny pracy.

Realizując przyjętą Politykę Jakości, Spółka zobowiązuje się do:

- Ciągłego podnoszenia jakości produkowanych wyrobów i wykonywanych usług,
- Nieustannego doskonalenia wdrożonego Systemu Zarządzania Jakością a także zgodności systemu z wymaganiami Klienta, normatywnymi, prawnymi i innymi,
- Elastycznego reagowania na potrzeby Klientów w zakresie unowocześniania produkowanych wyrobów,
- Produkowania nowoczesnych wyrobów o stabilnej jakości, spełniających wymagania Klientów, norm jakości, środowiskowych i obowiązujących regulacji prawnych,
- Zabezpieczenia środków i innych zasobów, niezbędnych do realizacji wymagań Systemu Zarządzania, utrzymania jego ciągłej przydatności i skuteczności oraz ciągłego doskonalenia,

Powyższa Polityka Systemu Zarządzania Jakością została rozpowszechniona, obowiązuje wszystkich pracowników Tis Tram i jest regularnie przeglądana i poddawana ocenie pod względem ciągłej przydatności, a jej realizacja jest przez Właściciela nadzorowana.

Prezes Zarządu

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Jakub Jurek", is written over a horizontal line.